



Information til

modtagere af hjælp til forsørgelse

Hvilke pligter har jeg?

I denne folder finder du oplysninger om, hvad der forventes af dig, når du modtager hjælp til forsørgelse fra Fredericia Kommune.

Husk, at du altid kan spørge din ungerådsgiver/jobformidler, hvis der er noget, du er i tvivl om.



HVAD HAR JEG PLIGT TIL AT GØRE?

Du skal medvirke aktivt. Det betyder at;

- du skal selv booke dine samtaler med jobcentret, hvis du bliver bedt om det,
- du skal deltage i samtaler,
- du skal deltage i tilbud og andre aktiviteter, der øger dine chancer for at starte på i arbejde eller uddannelse,
- du skal søge de job, som jobcentret beder dig om at søge, og
- du skal overholde din oplysningspligt over for jobcentret.

Opfylder du pligterne, står du til rådighed for arbejde og uddannelse.

DIN OPLYSNINGSPLIGT

At du har oplysningspligt betyder, at du skal oplyse jobcentret om ændringer i dine forhold.

Det er særligt vigtigt, at du oplyser Jobcentret om det, hvis du starter i arbejde, uddannelse eller har planer om at rejse til udlandet.

Du må nemlig ikke modtage penge til din forsørgelse andre steder fra (fx fra arbejde), når du modtager ydelser fra kommunen. Samtidigt skal du opholde dig i landet for at modtage den økonomisk hjælp.

DIGITAL POST

Det er vigtigt, at du husker at tjekke din post dagligt i den offentlige digitale postløsning, Digital Post (www.borger.dk). Du skal samtidigt orientere dig i 'Min Plan' på Jobnet (www.jobnet.dk).



Du kan tilmelde dig NemSMS på www.borger.dk, som er en service til dig, der kan hjælpe dig med at huske dine aftaler, fx at du skal møde til en samtale. Selv om du har tilmeldt dig NemSMS, er det dit eget ansvar at holde dig orienteret om dine aftaler med jobcenteret, herunder din frist for at booke samtale med jobcenteret.

SÆRLIGT OM SAMTALER

Du skal komme til alle samtaler i jobcentret.

Hvis du bliver bedt om at booke samtaler med jobcentret, har du pligt til at gøre det indenfor den frist, du får.

Og husk, at du skal tjekke Digitale Post på www.borger.dk og 'Min plan' på www.jobnet.dk.

Hvis du bliver forhindret i at deltage i en samtale, skal du hurtigst muligt og før samtalen give din ungerådsgiver/jobformidler besked. Det gælder også hvis du selv har booket samtalen. Det er vigtigt, da du ellers risikerer at få en sanktion.

VÆR OPMÆRKSOM

Hvis du udebliver fra en samtale i jobcentret uden at give besked - og uden rimelig grund - risikerer du at få en sanktion.

Du får fradrag i din hjælp for hver dag, du - uden rimelig grund - udebliver fra en samtale, eller selv undlader at booke en samtale, og frem til, at du kontakter jobcentret igen. Du får fradrag i hjælpen fra den dag, hvor samtalen skulle have fundet sted - også selvom du kontakter jobcentret senere samme dag.



Du får nedsat hjælpen med 3 gange sanktionssatsen, hvis du - uden at have en rimelig grund - ikke giver besked til jobcentret om, at du er syg. Du skal give besked til din ungerådsgiver/jobformidler. Og hvis der er tale om en samtale hos en arbejdsgiver, skal du give besked til din ungerådsgiver/jobformidler og den arbejdsgiver, du har en aftale med.

SÆRLIGT OM TILBUD OG AKTIVITETER

Du skal tage imod alle tilbud fra jobcentret. Det kan være tilbud om virksomhedspraktik, ansættelse med løntilskud, nytteindsats eller vejlednings- og opkvalificeringsforløb eller andre job- eller uddannelsesfremmende tilbud. Og du har pligt til at møde frem som aftalt.

Bliver du forhindret i at møde op i tilbuddet - for eksempel på grund af sygdom - skal du hurtigst muligt og før du skulle være mødt give besked til jobcentret på den måde, som du har fået besked på, da du startede i tilbuddet. Det kan fx være ved at ringe til et bestemt telefonnummer inden et bestemt tidspunkt.

VÆR OPMÆRKSOM

Hvis du udebliver fra et tilbud - for eksempel et jobfremmende tilbud eller en læse-, skrive- eller regnetest - uden rimelig grund, risikerer du at få en sanktion.

Du får fradrag i din hjælp for de dage, du - uden at have en rimelig grund - ikke er mødt frem enten helt eller delvist. Du kan igen få hjælp, når du opfylder din pligt til at deltage i tilbud og aktiviteter efter aftale med jobcentret.

Du får nedsat hjælpen med 3 gange sanktionssatsen, hvis du - uden at have en rimelig grund - ikke giver besked om sygdom til jobcentret og den arbejdsgiver, du har en aftale med.



Det gælder også, hvis du - uden rimelig grund - stopper på den uddannelse, du deltager i som følge af et uddannelsespålæg eller som led i et tilbud fra jobcentret. Nedsættelsen gælder også, hvis du afviser et tilbud, gentagne gange udebliver fra et tilbud eller ikke overholder fristerne i dit uddannelsespålæg.

EN RIMELIG GRUND?

I uforudsete situationer eller under andre særlige forhold vil jobcentret vurdere, om det er rimeligt, at du ikke deltager i en jobsamtale, et tilbud eller lignende.

Eksempler på sådanne rimelige grunde kan være, hvis du bliver syg, ikke kan få dit syge barn passet eller andre situationer, som jobcentret ikke kunne tage højde for på det tidspunkt, hvor du fik en indkaldelse til en samtale eller et tilbud.

Jobcentret tager højde for disse rimelige grunde før der træffes afgørelse, om du får en sanktion eller ej.

VÆR OPMÆRKSOM

Uanset om du har en rimelig grund eller ej, skal du huske at give din ungerådgiver/jobformidler besked før, du skulle være mødt til aftalen eller i tilbuddet.

Når du ringer kan vi nemlig få en god snak om, hvad vi sammen kan gøre for, at du kan deltage.



ER DU IKKE ENIG? SÅ KAN DU KLAGE.

Bliver du sanktioneret, vil du modtage en afgørelse. Hvis du ikke er enig i afgørelsen, kan du klage over den.

Det vil fremgå af afgørelsen, hvordan og hvornår du kan klage over afgørelsen.

LOVGRUNDLAG

- Bekendtgørelse af lov om aktiv socialpolitik, LBK nr. 1031 af 22/06/2023 § 8a, § 13, §§ 35-37, §§ 39-40a og § 98
- Bekendtgørelse af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, LBK nr. 701 af 22/05/2022 § 30, §§ 204-205
- Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, LBK nr. 1109 af 24/08/2023 §§ 11-11c

HVIS DU VIL VIDE MERE

Du kan læse mere på kommunens hjemmeside (www.fredericia.dk).

Du er også velkommen til at kontakte os personligt eller telefonisk, hvis du har spørgsmål.

TELEFONTIDER

Mandag - onsdag kl. 9.00 - 15.00

Torsdag kl. 9.00 - 17.00

Fredag kl. 9.00 - 14.00

ÅBNINGSTIDER

Mandag - onsdag kl. 10.00 - 14.00

Torsdag kl. 10.00 - 17.00

Fredag kl. 10.00 - 14.00

OVERBLIK

Her har du et overblik over de vigtigste pligter, som du skal overholde.

DU MEDVIRKER AKTIVT, når du;

- overholder de aftaler, du indgår med jobcentret,
- søger job og går til jobsamtaler hos potentielle arbejdsgivere,
- tager imod de job, jobcentret henviser dig til,
- kan overtage arbejde med én dags varsel,
- deltager i samtaler i jobcentret - uanset om du er indkaldt eller selv har booket,
- tager imod de tilbud og/eller aktiviteter, som jobcentret giver dig, og
- løbende udfylder og opdaterer dit CV på Jobnet.

HUSK

- at kontakte din ungerådgiver/jobformidler, hvis du bliver forhindret i at deltage i samtaler og aktiviteter. Det skal du gøre FØR det tidspunkt, hvor du skulle være mødt.
- at oplyse om ændringer i dine forhold. Fx hvis du starter i job eller har planer om at tage til udlandet.
- altid at tale med din ungerådgiver/jobformidler, hvis du ønsker at holde ferie, uanset hvor du ønsker at afholde den.
- at tjekke din post i Digital Post på www.borger.dk eller via app'en Digital Post.

