

# Sådan deltager du i **skærm møde** med Jobcenter Fredensborg "Quick" guide til WebEx

1. Deltagelse i skærm møde.....	2
2. Installation på din PC.....	4
3. Installation på mobil eller din tablet.....	10

## 1. Deltagelse i skærm møde

Du har i din e-boks modtaget en indkaldelse til et skærm møde med din sagsbehandler. Mødet foregår via WebEx, som er et værktøj til sikker digital kommunikation mellem dig og Jobcenter Fredensborg. For at deltage i mødet, skal du klikke på linket i den indkaldelse, som du har modtaget fra din sagsbehandler.

Når du klikker på linket i indkaldelsen (I eksemplet nedenfor vist med gult), åbner linket i din internet browser. Er der problemer med at trykke på linket, så kan du kopiere det og indsætte det i din internet browser.



Mandag 9:00 til 17:00  
Tirsdag 9:00 til 14:30  
Onsdag 9:00 til 14:30  
Torsdag 9:00 til 14:30  
Fredag 9:00 til 13:00

Bruger1015 Deaktiveret  
Deaktiveret bruger  
Team 57  
Telefon: 12345678  
Email: test@schultz.dk

15. juni 2020

## Vi indkalder dig til samtale

Til

Som ledig dagpengemodtager er du omfattet af et samtaleforløb i jobcentret. I den forbindelse indkalder vi dig til samtale om dine jobmuligheder.

### Tid og sted

Samtalen foregår via sikker digital kommunikation **tirsdag den 23. juni 2020 kl. 12:00**.

Kommunikationen foregår via <https://fredensborg.webex.com/fredensborg/j.php?MTID=mae6dce7f948c296af190dd982d0aa640>

Hvis du har problemer med at gennemføre samtalen digitalt, skal du kontakte os hurtigst muligt.

### Husk at melde afbud, hvis du er forhindret

Du har mødepligt til samtalen, og jobcenteret skal orientere din a-kasse, hvis du ikke møder op til samtalen. Hvis du ikke møder op til samtalen, kan det få betydning for dine dagpenge. Det er a-kassen der træffer afgørelse om dette.

Hvis du er forhindret i at gennemføre samtalen tirsdag den 23. juni 2020 kl. 12:00, skal du kontakte os med det samme.

### Ved digital samtale:

Hvis du ikke kontakter os inden samtalen, går vi ud fra, at du accepterer, at samtalen gennemføres digitalt. Det betyder, at det sidestilles med udeblivelse, hvis du ikke deltager tirsdag den 23. juni 2020 kl. 12:00.

### Regler, som ligger til grund for indkaldelsen

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats kapitel 7, jf. lovbekendtgørelse nr. 548 af 7. maj 2019.  
Bekendtgørelse nr. 1180 af 25.11.2019 om en aktiv beskæftigelsesindsats kapitel 7.

Se Lovgrundlag, bilag 1.

### Hvis du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig på telefon eller via e-Boks.

Venlig hilsen

Jobcenter Fredensborg

Hvis det er første gang du skal deltage i et skærm møde, skal du for at få den bedste brugeroplevelse installere WebEx appen.

- For at deltage via PC, se afsnit "*2. Installation på din PC*" på side 4.
- For at deltage via mobiltelefon eller tablet, se afsnit "*3. Installation på mobil eller din tablet*" på side 10.

## 2. Installation på din PC

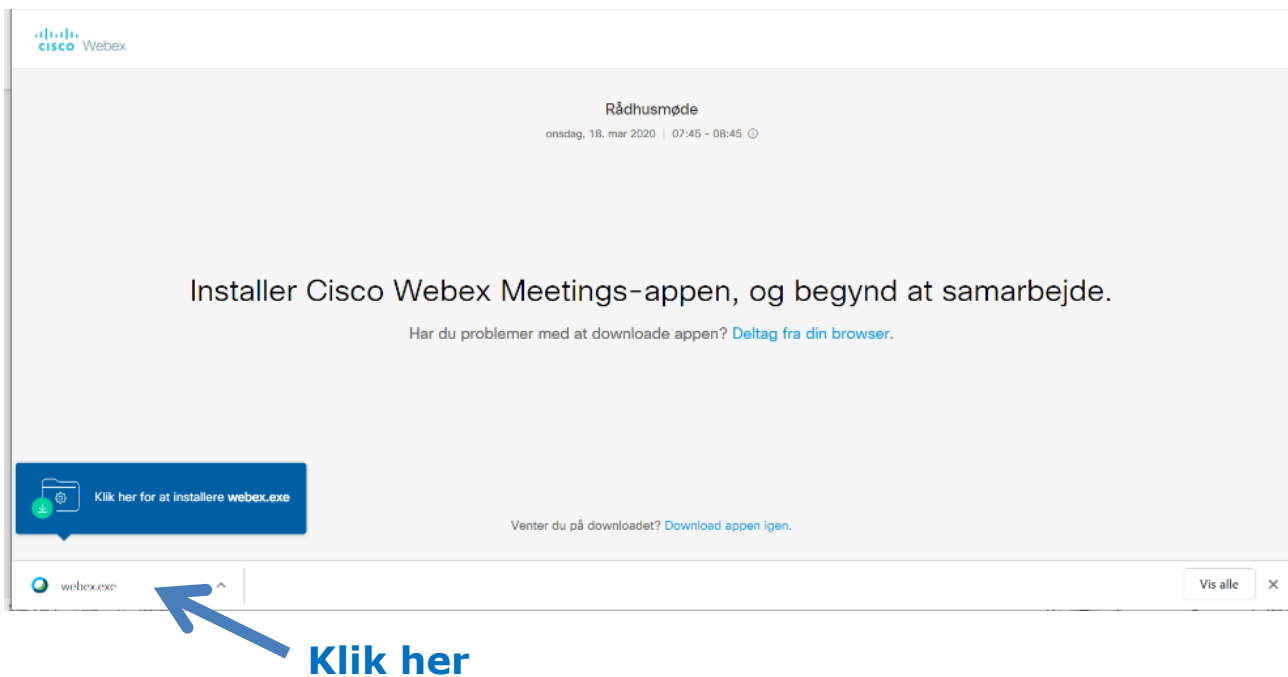
Første gang du inviteres til et skærm møde, skal du have installeret WebEx Meeting appen på din PC.

Når du har trykket på linket fra indkaldelsen åbner WebEx Meeting.

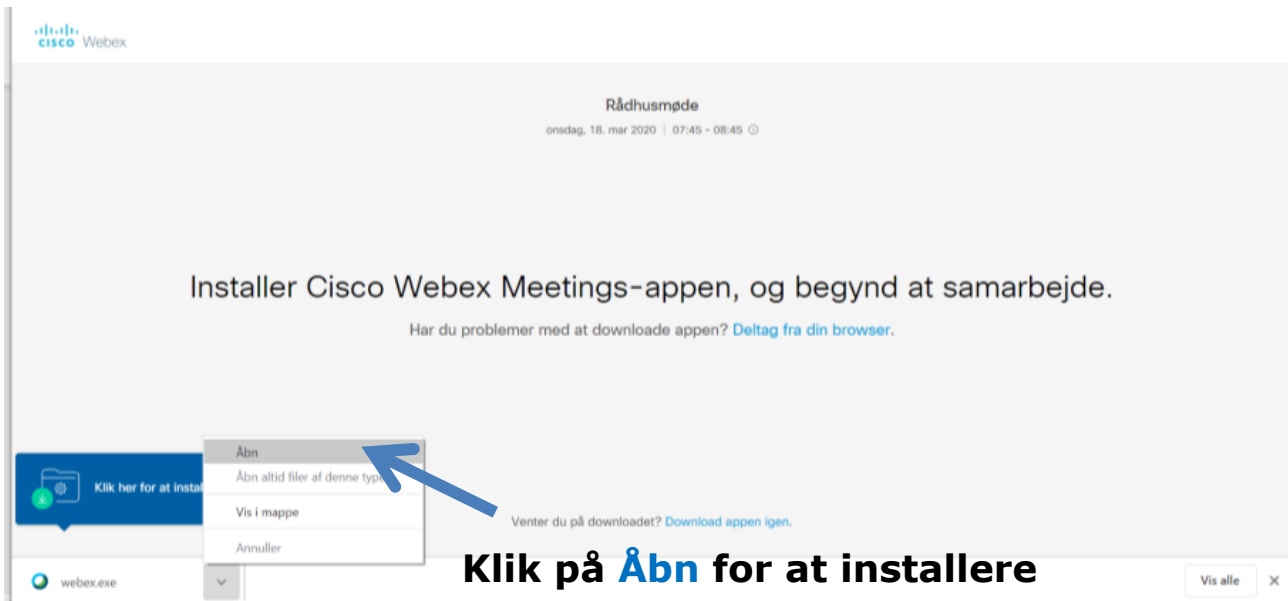
Nederst i billedet vælger du "Download den nu" for at installere.



Klik herefter på installationsfilen.



Klik på "Åbn" for at installere WebEx Meetings.



WebEx programmet gøres klar til brug.



Skriv dit navn og e-mail – tryk herefter på næste.

Cisco Webex Meetings ? ×

## Rådhusmøde

07:45 - 08:45

Indtast dine oplysninger




Lasse


lasse@

Næste

Har du allerede en konto? [Log ind](#)

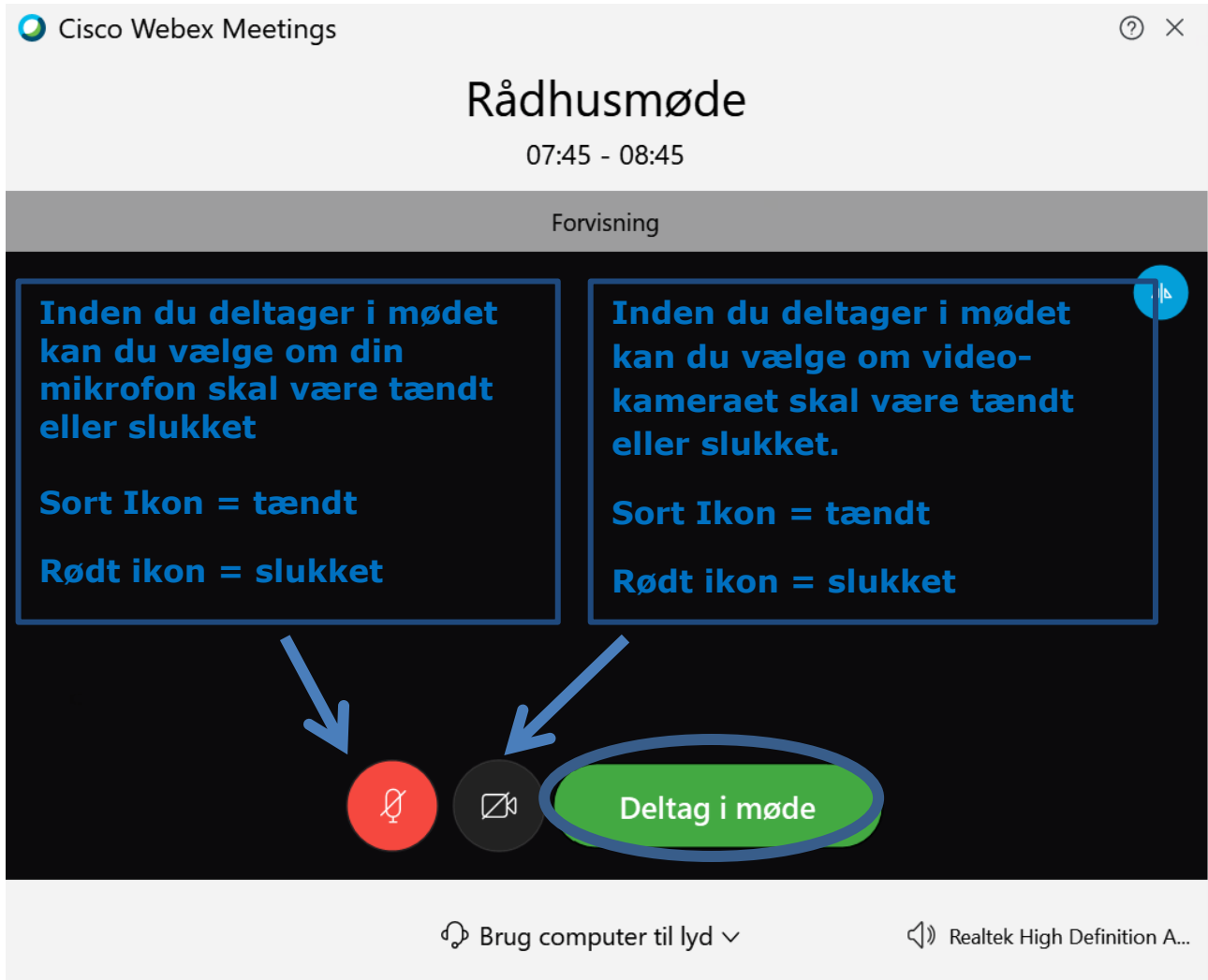
Flere måder at logge ind på



Videomødet gøres klar og afventer dig. Du vælger nu **"Deltag i møde"**, så starter skærmødet. Det vil først være muligt at deltage i mødet, når din sagsbehandler er logget på.

Husk at sætte din lyd og højttaler korrekt, inden du deltager i mødet.



Cisco Webex Meetings

## Rådhusmøde

07:45 - 08:45

Forvisning

**Inden du deltager i mødet kan du vælge om din mikrofon skal være tændt eller slukket**

**Sort Ikon = tændt**  
**Rødt ikon = slukket**

**Inden du deltager i mødet kan du vælge om video-kameraet skal være tændt eller slukket.**

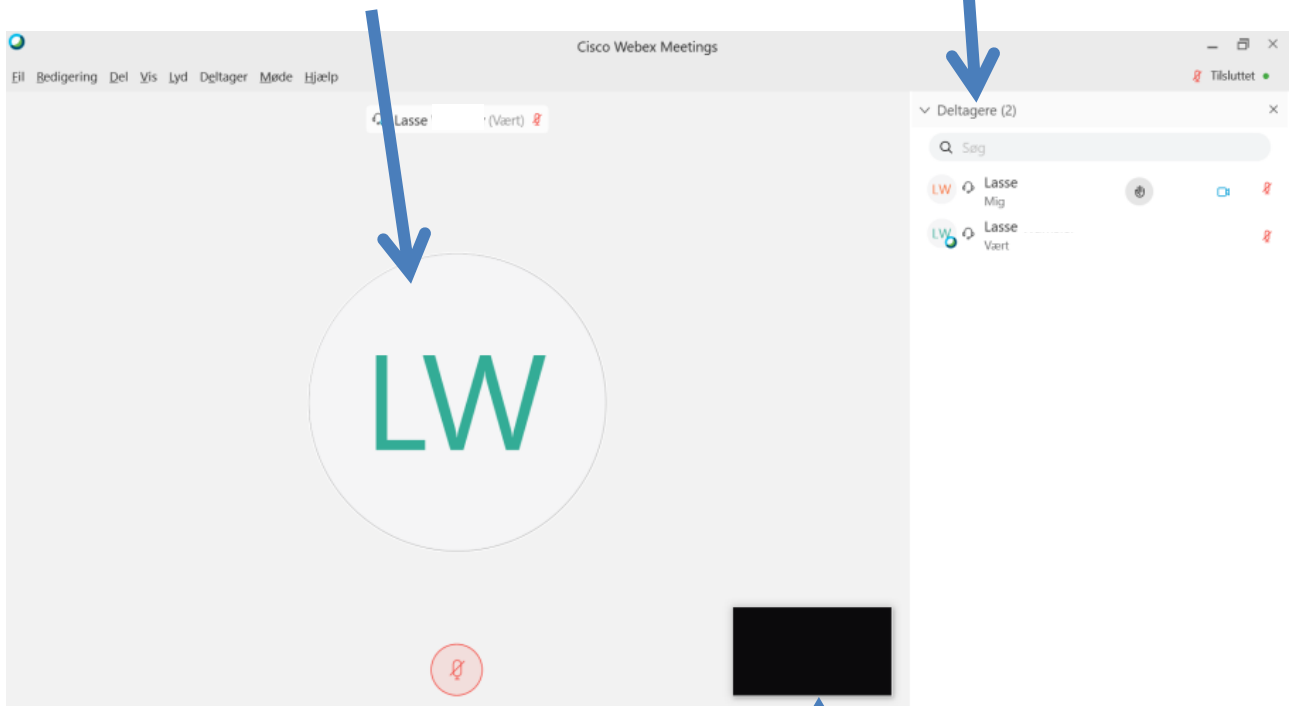
**Sort Ikon = tændt**  
**Rødt ikon = slukket**

**Deltag i møde**

Brug computer til lyd ▾ Realtek High Definition A...

**Her kan du se mødeværten, og hvilke deltagere som er med i skærm mødet.**

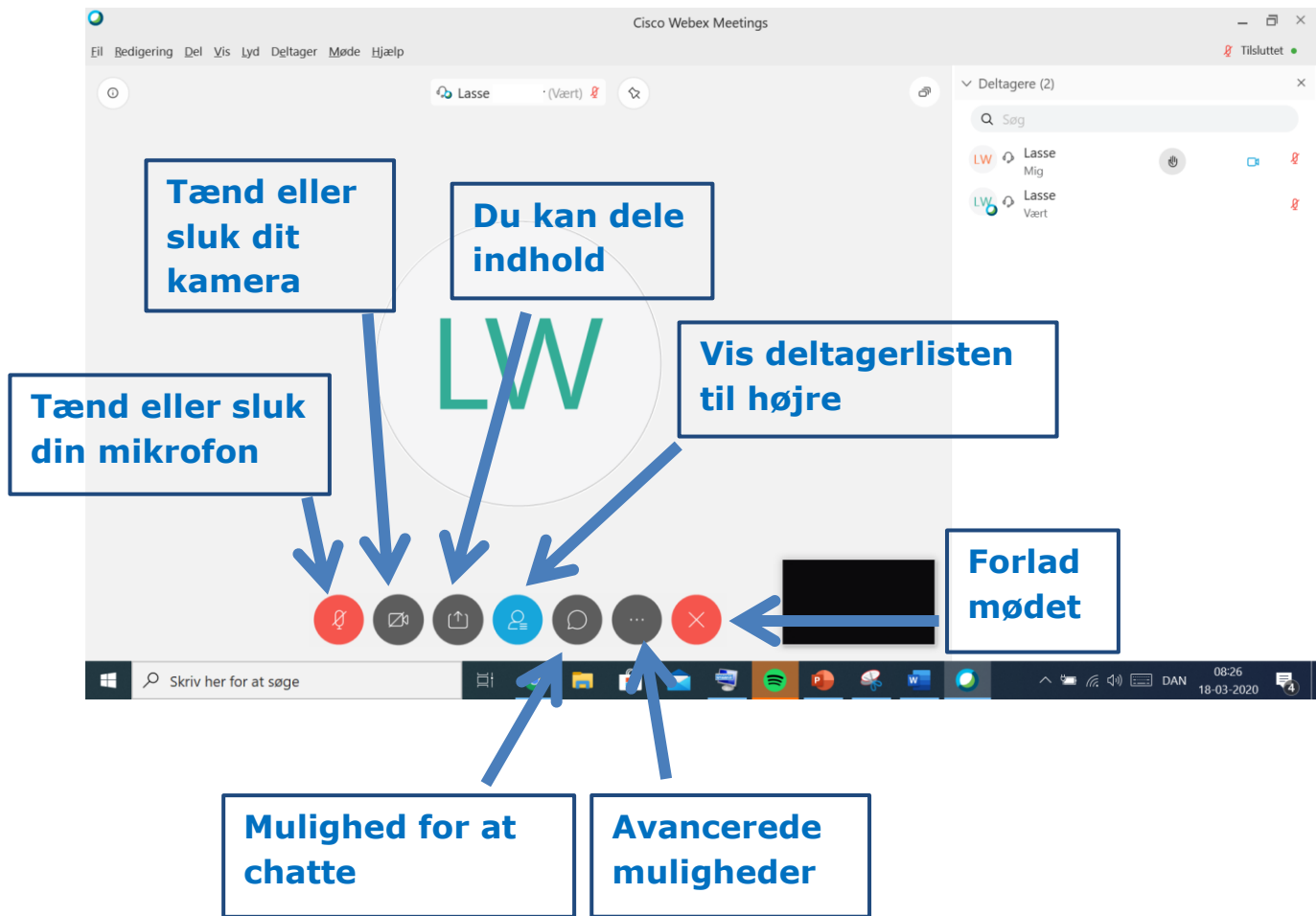
**Billedet af den som taler**



**Her er dit billede**



Til skærmmødet har du forskellige muligheder.



Når mødet er slut lukker du blot vinduet på krydset.

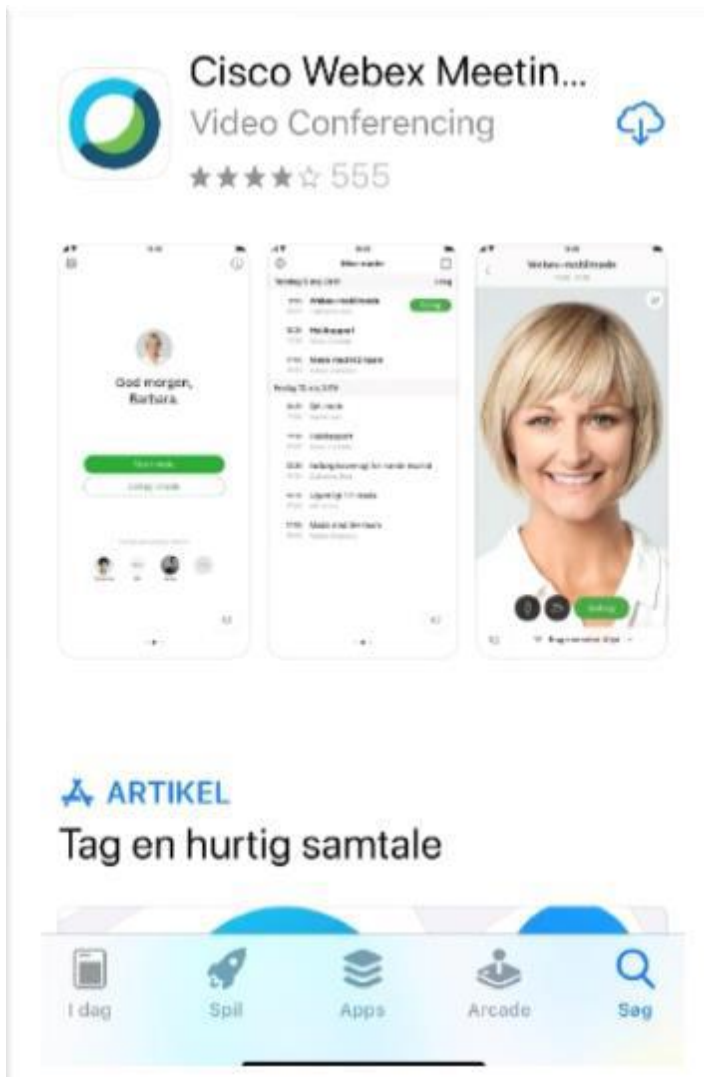
WebEx skrivebordsappen er nu installeret på din maskine. WebEx vil fremadrettet starte op, så snart du trykker på en invitation, som er sendt til dig i e-boks.

### 3. Installation på mobil eller din tablet

Hvis du har et Apple produkt (IOS baseret enhed), skal du gå i App Store.

Hvis du har en Android baseret enhed (Samsung, HTC, LG etc.) skal du gå i Google Play.

Du finder den rigtige app ved at søg på "**Cisco WebEx Meetings**". Vælg herefter "**Hent/Installer**".



Efter App'en er installeret har du fået et nyt ikon til WebEx.



Første gang du starter WebEx på din mobil eller tablet, skal du acceptere Ciscos servicebetingelser og kan tilpasse WebEx. Du kan med fordel tillad eventuelt TouchID (hvis du har en nyere iPhone eller Android) og du kan give WebEx lov til at sende dig beskeder.

Når app'en er installeret har du to muligheder for at deltage i mødet.

### 1. Tilgå mødet via indkaldelsen

Åben e-boks indkaldelsen til skærm mødet fra din mobil eller tablet, og tryk på **"Deltag i mødet"**

Når det er tid, kan du deltage i dit Webex-møde her.

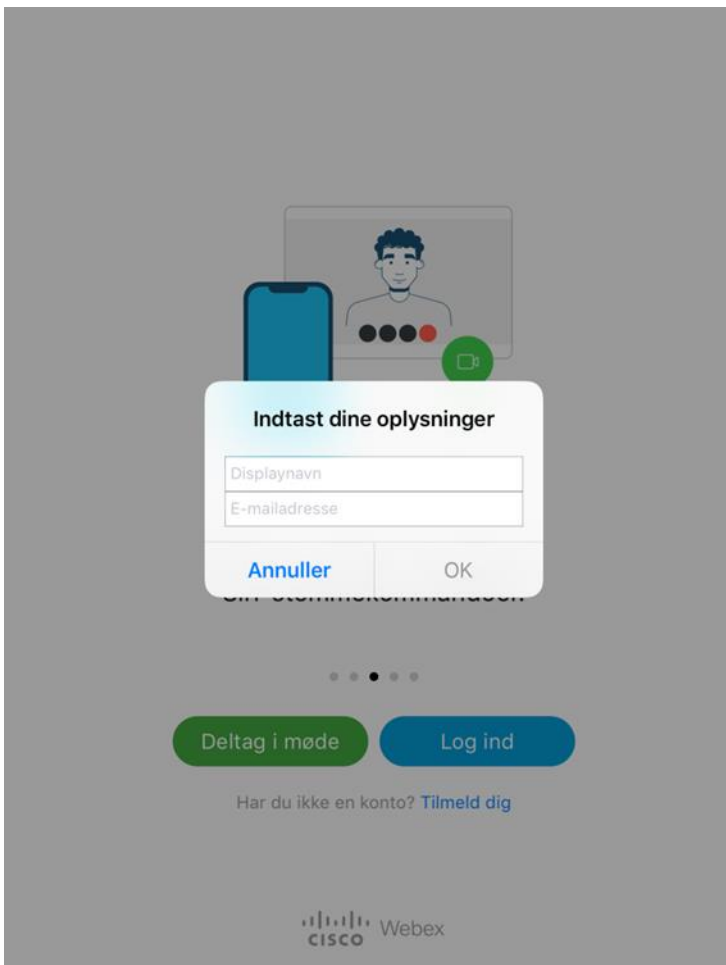
Mødenummer (adgangskode): 845 538 225

Mødeadgangskode: jAzQsxmv333



Mødet åbnes nu i din WebEx app.

Indtast dit navn og din e-mail, og tryk herefter på ok.



### 3.1 Opsætning og brug af WebEx App'en

Er det første gang du benytter WebEx app'en skal du give tilladelse til, at app'en må bruge mikrofon og kamera ved at trykke på **"OK"**.

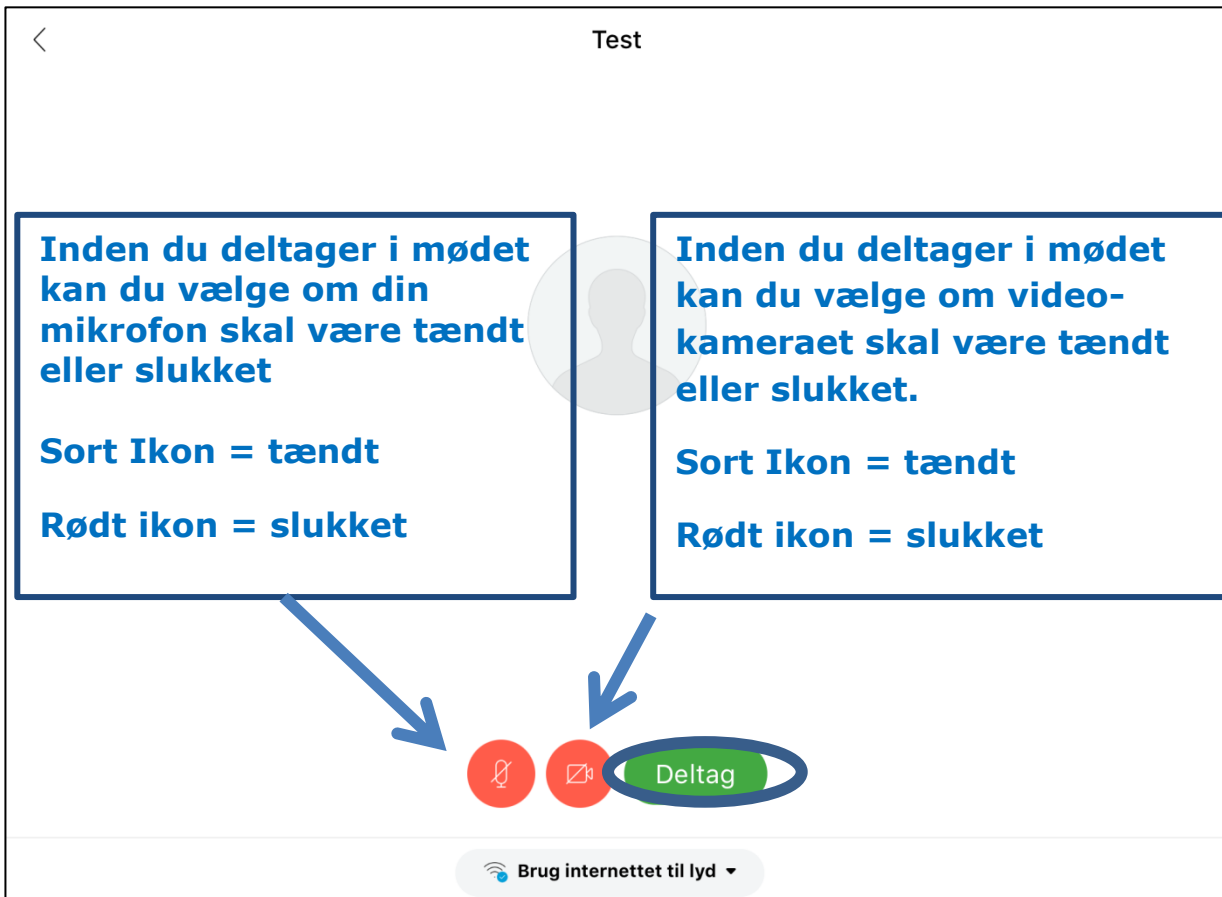


Vælg herefter hvordan du vil oprette forbindelse til lyd – tryk på **"OK"**.

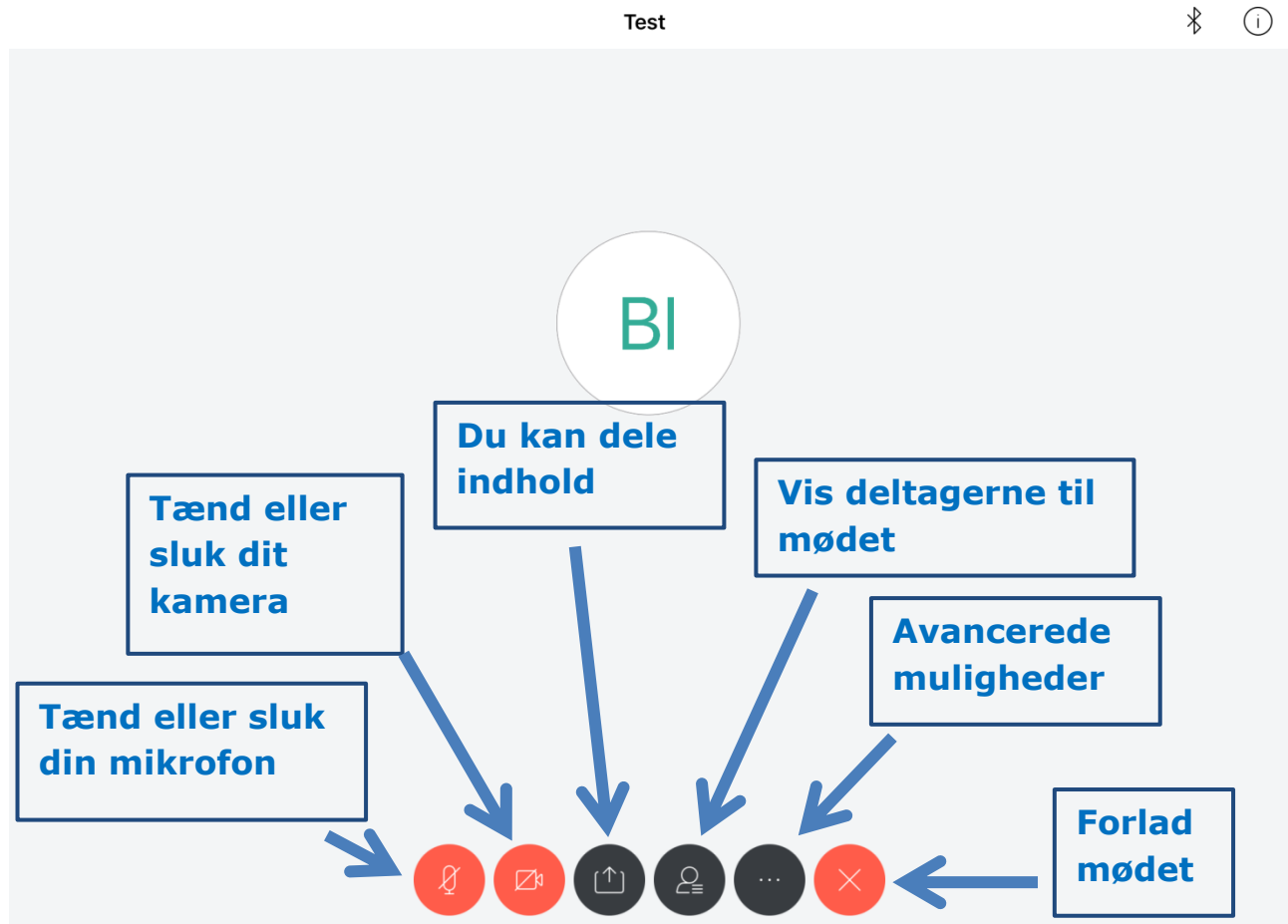


Du vælger nu **"Deltag i møde"**, så starter skærm mødet.

Husk at sætte din lyd og højttaler korrekt, inden du deltager i mødet.



Til skærmmødet har du forskellige muligheder.



WebEx app'en er nu installeret på din mobil eller tablet og mødet er i gang. WebEx vil fremadrettet starte op på mobil eller tablet, så snart du trykker på linket i en invitation, som er sendt til dig i e-boks.